



eDELIVER 5

Manual de Garantía y Servicio

Este documento es importante para el usuario del vehículo que ha adquirido productos de SAIC MAXUS Automotive Co.,Ltd para disfrutar del primer mantenimiento, la garantía de calidad, el mantenimiento de rutina y el retorno de sus comentarios sobre el vehículo. Este manual de garantía y servicio corresponde solo a un vehículo comercializado con una relación de uno a uno, por lo que el usuario del vehículo no debe prestar este manual a otras personas no usuarias ni permitirles que lo usen. En caso de no seguirse estas indicaciones, el proveedor de servicios autorizado de SAIC MAXUS Automotive Co.,Ltd (en lo sucesivo, el «proveedor de servicios autorizado») tiene derecho a reclamar y entregar este manual.

Para los usuarios

Estimado usuario:

Gracias por elegir los productos de SAIC MAXUS Automotive Co.,Ltd.

Antes de la conducción, debe leer el manual de garantía y servicio y el manual del conductor. El manual del conductor le ayudará a entender por completo el uso y el funcionamiento de cada sistema funcional de los vehículos fabricados por nuestra empresa. Aunque el manual de garantía y servicio no es el único documento importante que necesita para disfrutar de la garantía de calidad y el mantenimiento de nuestra empresa, sí es el registro que necesita para recibir de forma adecuada el mantenimiento y el servicio.

Este manual establece los criterios y estándares de las inspecciones técnicas y el mantenimiento de su vehículo. Incluye todas las instrucciones sobre el mantenimiento y los intervalos; para garantizar un funcionamiento fiable de su vehículo, le rogamos que se atenga estrictamente al plan de mantenimiento aquí indicado.

En el caso de que se produzcan averías durante el uso del vehículo, el proveedor de servicios autorizado será el único con permiso para aceptar las solicitudes de garantía de calidad; en caso de detectar averías, deberá acudir inmediatamente al proveedor de servicios autorizado para su inspección o ponerse en contacto con el proveedor de servicios autorizado sin demora.

Para obtener más información sobre el mantenimiento y el servicio de su vehículo, consulte a un concesionario de servicio autorizado; para ver su información de contacto detallada, vaya al sitio web oficial de SAIC MAXUS Automotive Co.,Ltd.

El mejor servicio posventa supone una extensión de los productos de SAIC MAXUS Automotive Co.,Ltd y SAIC MAXUS Automotive Co.,Ltd hará todo lo posible para proporcionar un servicio satisfactorio a nuestros usuarios. Después de adquirir nuestros productos disfrutará de un servicio de máxima calidad.

¡Deseamos que disfrute conduciéndolo!

SAIC MAXUS Automotive Co.,Ltd. Dirección: #2500, Jun Gong Road, Yang Pu District, Shanghai Código postal: 200438

SAIC MAXUS Automotive Co.,Ltd se reserva el derecho definitivo de interpretación del presente manual.

Manual de garantía y servicio

Garantía	1
Garantía de calidad	1
Mantenimiento	5
Categorías de mantenimiento en condiciones normales e inadecuadas	5
Precauciones para el mantenimiento	6
Plan de mantenimiento	7
Histórico de piezas de mantenimiento	10
Registro de mantenimiento	10
Registro de sustitución del odómetro	35
Registro de reparaciones	36
Registro de sustitución del pretensor del cinturón de seguridad y el airbag	49
Asistencia al usuario	51

Garantía de calidad

Puede seleccionar cualquier proveedor de servicios autorizado de entre la enorme red existente para realizar el mantenimiento. Gracias a que los proveedores de servicio autorizados aprovechan las ventajas de las herramientas especiales de mantenimiento, los conocimientos y la experiencia de mantenimiento del personal y la información técnica que SAIC MAXUS Automotive Co.,Ltd les proporciona, pueden garantizar la inspección y el mantenimiento profesionales y cuidadosos de su vehículo con la última tecnología.

El alcance de las reclamaciones de garantía depende del contrato de ventas; puede enviar solicitudes de reclamaciones de garantía a cualquier proveedor de servicios autorizado. Siga las indicaciones expuestas aquí y asegúrese de que las personas a las que entrega el vehículo para su uso y mantenimiento también lo hagan. Solo de esta manera tendrá derecho a disfrutar de la garantía de calidad.

Proporcionaremos el servicio de garantía del vehículo de acuerdo con los términos, condiciones y restricciones que se indican a continuación.

■ Objetos de la garantía de calidad

Los vehículos SAIC MAXUS Automotive Co.,Ltd fabricados y autorizados para la venta, así como las piezas auténticas adquiridas por el cliente a su propio cargo al proveedor de servicio autorizado.

■ Condiciones de la garantía de calidad

1. El vehículo o las piezas auténticas están dentro del período de garantía de calidad.
2. El usuario debe mostrar el manual de garantía y servicio con el sello del proveedor de servicios autorizado.
3. El usuario debe seguir el programa de mantenimiento, incluida al menos una carga saturada para la batería cada mes.

■ Periodo de la garantía de calidad

El periodo de la garantía de calidad del vehículo y de las piezas auténticas se calculará a partir de la fecha de compra del vehículo nuevo o de las piezas (tendrá prioridad la fecha de la factura) y del kilometraje recorrido en ese momento, que se anotará en el manual de garantía y servicio y se entregará al usuario junto con el vehículo.

La sustitución de las piezas dentro del período de garantía de calidad no modificará el período de dicha garantía del vehículo, y las piezas sustituidas por la garantía serán propiedad de nuestra empresa; El nuevo usuario del vehículo seguirá teniendo derecho al periodo de garantía restante después de la reventa del vehículo.

1. Periodo de garantía del vehículo:

La garantía de calidad del vehículo será de _____ meses o _____ km (lo que ocurra primero) desde la fecha de compra del vehículo (tendrá prioridad la fecha de la factura).

El periodo de garantía del motor de transmisión y los controladores del vehículo será de _____ meses o _____ km (lo que ocurra primero).

El periodo de garantía de la batería será de _____ meses o _____ km (lo que ocurra primero).

Aviso: El contrato que usted firmó con nuestro proveedor de servicios autorizado tendrá prioridad durante el periodo de garantía de su vehículo.

Periodo de garantía de las piezas fungibles:

- El periodo de garantía de los neumáticos es de 30 días en condiciones normales de uso y la garantía cubre los problemas de calidad.
- El periodo de garantía de la batería es de 12 meses o 20 000 km (lo que ocurra primero) en condiciones normales de uso; se establecerá el defecto según los resultados de detección del detector de baterías.
- Los productos de cristal estarán garantizados en caso de decoloración, distorsión óptica, burbujas y capas a causa del material y el proceso de fabricación en un plazo de 30 días desde la compra del vehículo.
- La garantía no cubrirá ninguna clase de aceite (grasa), líquido de frenos, líquido refrigerante, bombillas, pantallas, fusibles ni escobillas del limpiaparabrisas, así como los desprendimientos de pintura, las grietas, etc., causados por el usuario o las condiciones climáticas.
- Los revestimientos de fricción de los frenos no se incluyen en la garantía, excepto en caso de fallo del material en un plazo de 3 meses o 5000 km (lo que ocurra primero).

2. Periodo de garantía de las piezas auténticas:

- «Piezas auténticas» se refiere a las piezas de repuesto que el cliente compró a su propio cargo al proveedor de servicios autorizado.
- El periodo de garantía de calidad de las piezas auténticas será de 12 meses o 20 000 km desde la fecha de compra (tendrá prioridad la fecha de la factura) (lo que ocurra primero).
- Fecha de inicio y kilometraje: comienza a partir de la fecha y el kilometraje registrados en la tabla de registro de mantenimiento del proveedor de servicios autorizado.

■ Primer mantenimiento obligatorio

1. Para mantener el vehículo del cliente en buen estado y prolongar su vida útil, cuando el kilometraje del vehículo alcance 30 000 km o 24 meses (lo que ocurra primero), realice el primer mantenimiento obligatorio en un proveedor de servicios autorizado.
2. Si un vehículo no pasa el primer mantenimiento obligatorio tal como se indica, implicará una renuncia automática al mantenimiento del vehículo.
3. Mantenimiento regular del vehículo: Para mantener el vehículo en buen estado y prolongar su vida útil, debe realizarse el mantenimiento posterior de forma regular en un proveedor de servicio autorizado en intervalos de 30 000 km o 24 meses (lo que ocurra primero) después del primer mantenimiento obligatorio.

■ Alcance aplicable de la garantía de calidad

Los daños en el vehículo provocados por el material, la fabricación o el diseño dentro del período de garantía de calidad; los accesorios de uso obligatorio (como el lubricante, el líquido de frenos, el refrigerante, el líquido de la dirección asistida y el refrigerante del aire acondicionado) durante el mantenimiento también estarán garantizados.

■ Aspectos fuera del alcance de la garantía de calidad

1. Los daños o las averías en el vehículo debido a un almacenamiento y un mantenimiento inadecuados del mismo, incluidos, entre otros, la descarga de la batería de alta tensión, la descarga de la batería de 12 V y los daños del vehículo causados por el ambiente exterior.
2. Los usuarios que no sigan las indicaciones relacionadas con el mantenimiento del vehículo y al primer mantenimiento obligatorio del mismo renunciarán de forma automática a su derecho al mantenimiento del vehículo.
3. Los vehículos cuya fecha de fabricación, fecha de compra o kilometraje no pueden reconocerse debido a motivos atribuidos al cliente.
4. Los vehículos cuyo mantenimiento se realice en un proveedor de servicio no autorizado sin el permiso de SAIC MAXUS Automotive Co.,Ltd. En principio, nuestra empresa no cubrirá las averías de los vehículos provocadas por motivos relacionados con el incumplimiento de las indicaciones sobre mantenimiento por parte del cliente; los gastos relacionados con estas averías serán responsabilidad única del cliente.
5. Las averías del vehículo provocadas por el ajuste o la medición realizados por el usuario (incluido el ajuste de las puertas, la alineación de las ruedas y el equilibrado de los neumáticos).
6. Los daños del vehículo provocados por un mantenimiento inadecuado o por el uso de lubricantes y refrigerantes que no se ajusten a los requisitos del manual del conductor.
7. Los daños del vehículo provocados por la caída de objetos aéreos (sustancias químicas, ramas y lluvia ácida), piedras, granizo, rayos, terremotos, inundaciones, tormentas y una hermeticidad inadecuada.

Garantía

8. Los daños del vehículo provocados por el uso de piezas no auténticas de nuestra empresa.
9. Los daños del vehículo provocados por choques, incendios, robos, accidentes con el vehículo o de circulación, heladas, destrucción, disturbios, explosiones, impactos de cuerpos extraños o actos intencionales.
10. Los daños del vehículo causados por un uso o mantenimiento inadecuado del mismo, incluidos, entre otros, las averías de los dispositivos de carga, una tensión de carga anómala, el uso sin control, la sobrecarga del vehículo, la celebración de carreras con el mismo, etc.
11. Los daños del vehículo provocados por la retroinstalación, la adaptación y la modificación del mismo sin el consentimiento de nuestra empresa (incluida la carrocería, el chasis, el sistema de alimentación, el sistema eléctrico y otros sistemas del vehículo).
12. Los vehículos cuyo odómetro se haya desconectado o cuya lectura se haya modificado (excluidos la reparación, el ajuste o la sustitución del odómetro por parte del proveedor de servicios autorizado a efectos de la garantía de calidad).
13. Las pérdidas económicas o los costes adicionales fuera del alcance de la garantía de calidad, incluidos, entre otros, pérdidas por la inutilización del vehículo, inconvenientes, almacenamiento, tiempo o salario, costes de alquiler de vehículos, alojamiento, otros costes de viaje y otras pérdidas económicas secundarias.
14. Sensaciones que generalmente no se reconocen como resultantes de defectos de material o fabricación, o que simplemente aparecen durante usos muy especiales, incluidos, entre otros, ruidos y sacudidas sutiles o fugas muy escasas cerca de la junta de estanqueidad o del retén de aceite que no afectan a la calidad ni a las funciones del producto.
15. Antes de solicitar la garantía de calidad, no se ha protegido el estado original de la pieza defectuosa, o después del problema se ha empeorado el daño por la manipulación sin el consentimiento del proveedor de servicios autorizado.
16. Los defectos causados por el desgaste debido al uso normal o la contaminación ambiental, incluidos, entre otros, la oxidación o el desgaste de las piezas metálicas, la decoloración de la pintura de revestimiento, el deterioro o la desaparición del color, la decoloración de la piel artificial y el resto de tapicería del interior, así como el deterioro del color y la deformación y el envejecimiento de las piezas de goma.

Categorías de mantenimiento en condiciones normales e inadecuadas

■ Conducción en condiciones normales

Debe realizarse el mantenimiento con regularidad según el kilometraje del plan de mantenimiento.

Intervalo de mantenimiento

Primer mantenimiento	30 000 km o 24 meses (lo que ocurra primero).
Mantenimiento general	Cada 30 000 km o 24 meses (lo que ocurra primero).
Mantenimiento especial	Después de alcanzar el kilometraje o el tiempo regulado, añada los elementos de mantenimiento especiales según el mantenimiento general.

■ Conducción en condiciones inadecuadas

Conducción en condiciones peores que las normales de servicio del vehículo implica reducir el intervalo de mantenimiento.

Por ejemplo:

- Conducción en emplazamientos de obras con terreno difícil y con carga pesada (carreteras sin asfaltar).
- Conducción habitual por carreteras sin pavimento de grava.
- Transporte de distancias extremadamente cortas, etc.

Precauciones para el mantenimiento

■ Suministros para el mantenimiento

Las piezas deben ser las correspondientes a los lubricantes. Por ello, solo deben usarse las que hemos probado y recomendado.

Cada proveedor de servicio autorizado efectuará las recomendaciones al cliente.

■ Lubricación

Consulte el plan de mantenimiento para ver el plan y la lista de artículos para la lubricación.

■ Uniones atornilladas importantes

Deben revisarse con frecuencia las uniones atornilladas importantes, así como reapretarse cuando sea necesario, según las diferentes condiciones de conducción, como por ejemplo la conducción por carreteras en muy mal estado o emplazamientos de obras.

Algunas de las piezas importantes con uniones atornilladas son: las ruedas, las piezas de montaje (como el subchasis, el brazo oscilante inferior, el amortiguador, la ballesta, la mangueta de dirección, etc.), la unidad de dirección, el ABS, el tope de la puerta y la bisagra.

Plan de mantenimiento

N.º	Ciclo de mantenimiento/ Elementos de mantenimiento	Requisitos generales de mantenimiento para la conducción en condiciones normales	Kilometraje (km)	
			Primeros 30 000	Cada 30 000
			Tiempo (meses)	
			Primeros 24 meses	Cada 24 meses
1	Realice la prueba de presión de la cubierta del depósito de expansión del motor de transmisión y revise el estado de las tuberías y conexiones del sistema de refrigeración		√	√
2	Revise el nivel y la concentración del refrigerante del motor de transmisión y, si es necesario, añada refrigerante.		√	√
3	Revise el soporte de montaje del motor de transmisión.		√	√
4	Revise los mazos de cables de alta tensión para comprobar si hay interferencias, desgaste o daños.		√	√
5	Revise la apariencia de los conectores de baja tensión y compruebe que las instalaciones están en estado adecuado y fiable.		√	√
6	Revise la apariencia de los conectores de alta tensión y compruebe que las instalaciones están en estado adecuado y fiable.		√	√
7	Revise el estado de la carga saturada del paquete de baterías de alta tensión y, cuando sea necesario, realice la carga saturada.		√	√
8	Revise la apariencia de la carcasa (incluidas las abrazaderas) para comprobar si hay agrietamiento o deformaciones.		√	√
9	Revise el nivel del líquido de frenos y las tuberías del sistema de frenado; añada líquido de frenos si es necesario.		√	√
10	Compruebe que las fijaciones y retenciones de la suspensión delantera y trasera son fiables y eficaces.		√	√

Mantenimiento

N.º	Ciclo de mantenimiento/ Elementos de mantenimiento	Requisitos generales de mantenimiento para la conducción en condiciones normales	Kilometraje (km)	
			Primeros 30 000	Cada 30 000
			Tiempo (meses)	
			Primeros 24 meses	Cada 24 meses
11	Revise la fiabilidad y eficacia de las conexiones de la barra de dirección, la rótula y los pernos de sujeción de la mangueta de dirección.		✓	✓
12	Inspección del chasis: compruebe que cada pieza, fijación, mazo de cables y tubería del chasis está fijado de forma fiable y correcta sin perturbaciones. Compruebe si hay fugas de agua o aceite en el chasis.		✓	✓
13	Neumáticos (incluidos los neumáticos de repuesto): Compruebe la presión y el desgaste de los neumáticos; calibre la presión de los neumáticos; cambie la posición de los neumáticos cuando sea necesario; revise y apriete los pernos al par indicado		✓	✓
14	Compruebe que las señales luminosas, la pantalla de los instrumentos y las funciones de los dispositivos eléctricos funcionen correctamente y de forma completa.		✓	✓
15	Revise el nivel de carga de la batería, así como sus terminales, que debe limpiar y apretar si es necesario.		✓	✓
16	Compruebe si hay superficies del airbag dañadas y que los cinturones de seguridad funcionan de forma fiable y correcta.		✓	✓
17	Compruebe que las conexiones de las tuberías del aire acondicionado son fiables y correctas; compruebe también que el aire acondicionado funciona correctamente		✓	✓
18	Prueba de carretera: prueba de rendimiento		✓	✓
19	Compruebe si hay perturbaciones o daños en las tuberías del sistema de vacío.		✓	✓
20	Compruebe las zapatas de freno delanteras y traseras y la holgura del freno de mano, ajústelas y sustitúyalas cuando sea necesario.		✓	✓
21	Compruebe si el protector de la junta universal del eje de transmisión está dañado.		✓	✓

Mantenimiento

N.º	Ciclo de mantenimiento/ Elementos de mantenimiento	Requisitos generales de mantenimiento para la conducción en condiciones normales	Kilometraje (km)	
			Primeros 30 000	Cada 30 000
			Tiempo (meses)	
			Primeros 24 meses	Cada 24 meses
22	Lea la información de la memoria de fallos de cada sistema con un equipo de diagnóstico posventa.		√	√
23	Revise el recorrido del volante de dirección y ajústelo si es necesario.		√	√
24	Limpie y lubrique los accesorios de la carrocería del vehículo, como las cerraduras de las puertas, las bisagras y los raíles.		√	√
25	Limpie el sistema de ventilación del aire acondicionado y sustitúyalo si es necesario.		√	√
26	Cambie el líquido lubricante del reductor cada 36 meses u 80 000 km (lo que ocurra primero).		Elemento de mantenimiento especial	
27	Cambie el líquido de frenos cada 24 meses o 60 000 km (lo que ocurra primero).		Elemento de mantenimiento especial	
28	Cambie el refrigerante cada 24 meses o 60 000 km (lo que ocurra primero).		Elemento de mantenimiento especial	
Nota:				
1.	El contenido sobre mantenimiento de esta tabla es aplicable a los vehículos de la serie totalmente eléctrica fabricados por nuestra empresa y la selección de los elementos de mantenimiento dependerá de las características del vehículo.			
2.	El intervalo de mantenimiento del elemento del filtro de aire y del elemento del sistema de ventilación del aire acondicionado se reducirá para los vehículos que circulen en entornos con polvo.			
3.	Rotación de neumáticos cada 5000-10 000 km según el desgaste de los mismos y, a continuación, corrección de la presión de los neumáticos.			

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____ _____ _____ _____		Elementos del registro: _____ _____ _____ _____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____		Elementos del registro: _____	
_____		_____	
_____		_____	
_____		_____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____		Elementos del registro: _____	
_____		_____	
_____		_____	
_____		_____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____ _____ _____ _____		Elementos del registro: _____ _____ _____ _____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____		Elementos del registro: _____	
_____		_____	
_____		_____	
_____		_____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____		Elementos del registro: _____	
_____		_____	
_____		_____	
_____		_____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____		Elementos del registro: _____	
_____		_____	
_____		_____	
_____		_____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____		Elementos del registro: _____	
_____		_____	
_____		_____	
_____		_____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____		Elementos del registro: _____	
_____		_____	
_____		_____	
_____		_____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____		Elementos del registro: _____	
_____		_____	
_____		_____	
_____		_____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____ _____ _____ _____		Elementos del registro: _____ _____ _____ _____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____		Elementos del registro: _____	
_____		_____	
_____		_____	
_____		_____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento		Registro de mantenimiento	
Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km		Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km	
Elementos del registro: _____		Elementos del registro: _____	
_____		_____	
_____		_____	
_____		_____	
Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:	Nombre del proveedor de servicio autorizado:	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km	Próxima cita de mantenimiento	Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Registro de mantenimiento

Fecha de mantenimiento: _____ Lectura del odómetro: _____ km

Elementos del registro: _____

Nombre del proveedor de servicio
autorizado:

Sello del proveedor de servicio
autorizado:

Próxima cita de mantenimiento

Fecha: _____ Kilometraje: _____ km

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de sustitución del odómetro

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	N.º de orden de reparación	Motivos de la sustitución	Nombre del proveedor de servicio autorizado
Fecha de finalización				
				Sello del proveedor de servicio:
				Firma del jefe de servicio:

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	N.º de orden de reparación	Motivos de la sustitución	Nombre del proveedor de servicio autorizado
Fecha de finalización				
				Sello del proveedor de servicio:
				Firma del jefe de servicio:

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	N.º de orden de reparación	Motivos de la sustitución	Nombre del proveedor de servicio autorizado
Fecha de finalización				
				Sello del proveedor de servicio:
				Firma del jefe de servicio:

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de reparaciones

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Histórico de piezas de mantenimiento

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Histórico de piezas de mantenimiento

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Histórico de piezas de mantenimiento

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Histórico de piezas de mantenimiento

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Histórico de piezas de mantenimiento

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Histórico de piezas de mantenimiento

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Histórico de piezas de mantenimiento

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Histórico de piezas de mantenimiento

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Histórico de piezas de mantenimiento

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Histórico de piezas de mantenimiento

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Histórico de piezas de mantenimiento

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Histórico de piezas de mantenimiento

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Fecha de recepción	Kilometraje en recepción	Elementos de mantenimiento o garantía y sustitución de piezas	Nombre del proveedor de servicio autorizado:
		1	Sello del proveedor de servicio autorizado:
Fecha de finalización	N.º de orden de reparación	2	Firma del solicitante:
		3	(firmar solo para garantía de calidad)

Registro de sustitución del pretensor del cinturón de seguridad y el airbag

Al sustituir el pretensor del cinturón de seguridad y el airbag, anote la fecha de sustitución de las piezas en la tabla de más abajo y el proveedor de servicios autorizado debe estampar su sello en el lugar correspondiente (las piezas del pretensor del cinturón de seguridad y el airbag deben sustituirse cada 10 años).

Registro de la operación	Montaje o sustitución de piezas	Montaje o sustitución de piezas
Pretensor del cinturón de seguridad	Fecha de implementación: Nota: Nombre del proveedor de servicio autorizado: Sello del proveedor de servicio autorizado:	Fecha de implementación: Nota: Nombre del proveedor de servicio autorizado: Sello del proveedor de servicio autorizado:
Airbag	Fecha de implementación: Nota: Nombre del proveedor de servicio autorizado: Sello del proveedor de servicio autorizado:	Fecha de implementación: Nota: Nombre del proveedor de servicio autorizado: Sello del proveedor de servicio autorizado:

Histórico de piezas de mantenimiento

Registro de la operación	Montaje o sustitución de piezas	Montaje o sustitución de piezas
Pretensor del cinturón de seguridad	Fecha de implementación: Nota: Nombre del proveedor de servicio autorizado: Sello del proveedor de servicio autorizado:	Fecha de implementación: Nota: Nombre del proveedor de servicio autorizado: Sello del proveedor de servicio autorizado:
Airbag	Fecha de implementación: Nota: Nombre del proveedor de servicio autorizado: Sello del proveedor de servicio autorizado:	Fecha de implementación: Nota: Nombre del proveedor de servicio autorizado: Sello del proveedor de servicio autorizado:

Procedimientos de satisfacción del usuario

Su satisfacción es muy importante para SAIC MAXUS Automotive Co.,Ltd. En general, un proveedor de servicio autorizado se encargará de cualquier cuestión relacionada con el mantenimiento, el uso y las reclamaciones del vehículo. En ocasiones puede haber malentendidos, aunque todos intentemos que esto no suceda. Si no queda satisfecho con la resolución de sus problemas, puede seguir los siguientes pasos:

Primero: explique su problema al responsable del proveedor de servicio autorizado.

Por lo general, resolverá sus problemas fácilmente hablando con los recepcionistas de los proveedores de servicios autorizados. Si sigue teniendo dudas después de haber tratado este asunto con el responsable de servicio técnico o de piezas, puede ponerse en contacto con el responsable del proveedor de servicio autorizado.

Segundo: si considera que necesita más ayuda para resolver los problemas después de ponerse en contacto con el responsable del proveedor de servicios autorizado, póngase en contacto con el taller local autorizado.

- Su nombre, dirección, número de matrícula, número de teléfono
- Número de identificación del vehículo (VIN) y fecha de compra del vehículo
- Kilometraje actual.
- Descripción del problema.

Este manual presenta información importante sobre la garantía de calidad del vehículo y la asistencia al usuario que le proporcionamos, por lo que le rogamos que lo lea detenidamente y lo guarde en el vehículo para que el siguiente usuario del mismo pueda consultar esta información.



MAXUS

www.maxus-automotive.es